



Unterwegs: BME Symposium

Kongress Neuer Messeauftritt sorgt für positive Besucherresonanz auf führendem Symposium für Logistik und Einkauf

BME Gütesiegel

Zertifizierung Product Suite LCM erfüllt alle Anforderungen des Anforderungskataloges für Vertragsmanagement-Software

LCM mobile App

Reporting Mobiler Zugriff auf Verträge, Akten und Kontakte - jederzeit, überall - mit der App für iPhone und iPad

Ausschreibungsakte

Einkauf Der Ausschreibungsvorgang Teil der modernen Informations- und Entscheidungskette im gesamten Beschaffungsprozess

Ausgabe 12/2011

Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

die The Quality Group hat eine bewegende und erfolgreiche Zeit hinter sich und schaut mit ihren Leistungen und Produkten offensiv und erwartungsfroh in die Zukunft. Dank vieler zufriedener Anwender konnten wir uns stetig weiterentwickeln.

Davon zu berichten und Ihnen dabei, in interessanter Form, unsere strategischen Produktneugigkeiten, Leistungserweiterungen und auch die gewachsene TQG vorzustellen, all dies ist der Inhalt unserer neu aufgelegten Newsletter-Reihe. Was ist neu, werden Sie jetzt fragen?

Die TQG hat sehr aktiv und professionell auf die wachsenden Herausforderungen reagiert und sich den veränderten Situationen in der Steuerung und Strukturierung der administrativen Prozesse in den Unternehmen gestellt. Seit der Finanzkrise und den europäischen Verwicklungen ist die Wahrnehmung der Themen wie Compliance oder nachhaltige Verwaltung und Organisation von Verträgen, Dokumenten und Verantwortlichkeiten stark gewachsen. Darauf haben wir zielorientierte Antworten in Form von Modulen und Beratungselementen entwickelt und werden diese in moderner, unseren Ansprüchen entsprechender Form an Sie weitergeben.

Auch unsere Veranstaltungen und Auftritte basieren auf der Mischung von anwenderorientierten und praktischen Erfahrungen aus dem Umfeld der Enterprise Information Management-Prozesse, die sich rund um das Kernthema „abteilungs-/unternehmensübergreifende strukturierte Informationen über Dokumente, Akten, Verträge, Mitarbeiter, Lieferanten und vor allem Verantwortlichkeiten“ ranken werden. Dies, vorgetragen von Anwendern „live aus der Praxis“, gepaart mit Sach- und Fachthemen und einem interessanten Networking wird der Inhalt der „DiALOG 2012“-Hauptveranstaltung in Frankfurt am 03.-04.05.2012 sein. Merken Sie sich unbedingt diesen Termin schon vor, denn Sie wissen ja: The Quality Group – Ihr Nutzen ist unser Anspruch! Eine Einladung wird rechtzeitig Ihre Anmeldung sicherstellen. Wir freuen uns schon jetzt auf Ihre Teilnahme.

Wir, die The Quality Group, wünschen Ihnen viel Interessantes und Spaß beim Lesen, eine geruhsame und erholsame Jahresausklangzeit im Kreise Ihrer Familien und vor allem viel Kraft für die neuen Aufgaben und Zielstellungen in 2012 – gem. gestalten wir mit Ihnen Ihre Zukunft!

Passend dazu verbleibe ich diesmal ganz besinnlich
Ihr Steffen Schaar



TQG erfolgreich

Rückblick 2011 - Anwender definieren unseren Erfolg

Auch in diesem Jahr setzt sich die erfolgreiche Umsetzung unserer Unternehmensvision – langfristige und nutzenorientierte Kundenbeziehungen zu pflegen und auszubauen – fort.

Auf der einen Seite sind wir sehr stolz bei den immer neuen Herausforderungen der Unternehmen in der Umsetzung von Verbesserungspotentialen eine hohe Zufriedenheit bei unseren Anwendern erreichen zu können. Andererseits spüren wir die gestiegene Resonanz auf unser nachhaltiges Leistungsangebot in Form von Softwarelösungen und vor allem der kompetenten Beratung und Umsetzung der Projekte vieler neuer Anwender und Unternehmen. In verschiedenen Bereichen und Abteilungen, ob bei namhaften Unternehmen der Automobilindustrie im Bereich der Rechtsabteilung oder in der direkten Verantwortung des Managements, wo in hohem Maße die administrativen Aufwände gesenkt werden, konnten wir überzeugen. In den nächsten Ausgaben werden wir Ihnen weitere Erfolgs- und Anwenderberichte noch detaillierter darstellen können.



The Quality Group

Ausblick 2012: hier können Sie uns kennenlernen

Die TQG wird auch im neuen Jahr 2012 gezielt und umfangreich für unsere Anwender und Interessenten präsent sein. Unser Hauptevent der „DiALOG 2012“ wird sich in neuem Arrangement und erweiternten Informationsumfang im Mai präsentieren. Daneben werden wir in verschiedenen Regionen unter dem Titel „DiALOG on the road“ – in kleiner, zeitlich effizienter Runde eine Abend-Session anbieten, in deren Rahmen wir praktische Themen mit einem Feierabend-Event verbinden, gemäß dem Motto „After work – best time for simple information“.

Natürlich werden wir auf verschiedenen Kongressen, Symposien und Fachmessen auftreten, auf denen wir für Sie da sind und gezielt Ihre Anforderungen aufnehmen werden.

Gern werden wir Sie rechtzeitig hier im Newsletter als auch durch Einladungen informieren und stehen mit unserem Marketing-Team für weitere Details für Sie zur Verfügung.

In eigener Sache: Sollten Sie an einem unserer Termine verhindert sein – melden Sie sich direkt bei uns, wir kommen auch schnell und unbürokratisch direkt zu Ihnen. Machen Sie kurzfristig einen Termin!

BME Symposium: ein voller Erfolg!



„Die Braut haut ins Auge“: Mit einem neuen und frischen Auftritt trat The Quality Group im November auf dem BME Symposium in Berlin auf. Unter dem Motto „Unsere Lösungen für den strategischen Einkauf lassen Sie ruhig schlafen“ präsentierten sich

Ihre Experten für SRM auf der wichtigsten Branchenveranstaltung für Einkauf und Logistik nicht nur mit einem neugestalteten Messestand, sondern auch einer neuen Informationsbroschüre. 500 Stück wurden im Vorfeld gedruckt – diese Auflage war schon am Mittag des zweiten Veranstaltungstages aktiv unter das Fachpublikum verteilt! Dadurch war für eine hohe Visibilität der TQG als Experten für die Themen Lieferanten- und Vertragsmanagement gesorgt: Zahlreiche Besucher ließen sich die Funktionalitäten von LCM demonstrieren und informierten sich in persönlichen Gesprächen über die Einsatzmöglichkeiten und Potenziale der vom BME zertifizierten Lösung. Diese Gespräche wurden auch nach Feierabend im Rahmen der zahlreichen Abendveranstaltungen beim ungezwungenen Networking in lockerer Atmosphäre fortgesetzt.

Haben wir uns in Berlin verpasst? Macht nichts: wir sind auch 2012 vom 7. bis 9. November beim 47. Symposium wieder mit dabei!



Neues Outfit – die TQG im Wandel

Nicht nur unsere Lösungen und Produkte sind unserem Anspruch getreu: Qualitativ hochwertig! Auch der Wandel gehört zu einem dynamischen Unternehmen und so haben wir uns für Sie frisch gemacht. Zusammen mit der Marketingberatung von solis communication haben wir unseren Auftritt für die Zukunft ausgerichtet und die neuen Themen und Produkte ins rechte Licht gesetzt.

Neugierig? Dann seien Sie gespannt auf unsere neue Website, die wir im 1. Quartal 2012 freischalten werden. Von allen anderen Veränderungen können Sie schon heute profitieren. Laden Sie uns ein, um von einem der besten Anbieter für das Thema Enterprise Information Management (Vertrags-, Risiko-, Compliance-, Vendor-Management) beraten zu werden. Best-Practice ist wichtig – persönlich kompetente Beratung noch mehr!

Zertifiziert! BME zeichnet LCM mit Gütesiegel „Vertragsmanagement“ aus



Die BMEnet GmbH hat die Informationsmanagement-Lösung „Product Suite LCM“ der The Quality Group GmbH mit dem BMEnet-Gütesiegel „Vertragsmanagement“ ausgezeichnet.

Im Rahmen des 46. BME Symposiums in Berlin hat Dr. Hildebrandt, Hauptgeschäftsführer des BME e.V., das Gütesiegel an Steffen Schaar, Mitglied der Geschäftsleitung von The Quality Group, überreicht. Schaar zeigte sich erfreut über die Zertifizierung: „Die Prüfung der BMEnet GmbH basiert auf standardisierten und neutralen



Dr. Holger Hildebrandt, BME e. V., und Steffen Schaar, The Quality Group GmbH, bei der Übergabe des BME Gütesiegels

Kriterienkatalogen mit klar definierten Anforderungen. Vor diesem Hintergrund schafft das Gütesiegel Markttransparenz bei der Auswahl von Softwaresystemen. Unsere Anwender erhalten so die Sicherheit, Software mit geprüften Qualitätsstandards zu beschaffen.“

Die browserbasierte LCM-Lösung unterstützt Global Player und KMU darin, Verträge, Vertragsinformationen und Absprachen schnell und zielgerichtet allen Organisationsbereichen im Unternehmen zur Verfügung zu stellen. Der Untermehmenseinkauf profitiert insbesondere von den LCM-Modulen Lieferanten-, Ausschreibungs- und Bedarfsmanagement sowie Lieferantencontrolling. Durch Integration von SAP gewährleistet „Product Suite LCM“ den Anwendern standardisierte Abläufe und nachhaltige Abbildungen administrativer Unternehmensprozesse. Der User kann über „Product Suite LCM“ Rahmen- und Einzelverträge, Vertragskategorien und -arten dezidiert verwalten und Auswertungen individuell vornehmen. So kann auch damit das Thema „Vendor Management“ als ein Puzzle der umfangreichen Lösungspalette in LCM realisiert werden.

TQG entwickelt

LCM 4.0 steht in den Startlöchern

Ein Jahreswechsel bringt neben strategischen Überlegungen auch die zeitnahe Referenzierung in der Planung der produktspezifischen Themen mit sich. Der Releaseplan der Product Suite LCM ist wieder prall gefüllt. Wir werden uns bei der Umsetzung in zwei Richtungen leiten lassen. Erstens sind wir kurz vor der Fertigstellung des Releases Version 4, in die gleichzeitig Produkterweiterungen und Verbesserungen eingeflossen sind. Diese werden wir zukünftig hier vorstellen und auch die „Release Notes“ breit angelegt an unsere zahlreichen Anwender weitergeben. Im zweiten wichtigen Themenblock „strategische Branchenerweiterungen und Funktionsbausteine“ gehen wir offensiv die Bereiche „Strategischen Einkauf“ und „Vendor Management“ an. In den nächsten Ausgaben werden wir darüber berichten. Heute stellen wir Ihnen die erfolgreich eingeführten Produktteile LCM mobile und Markenrecht vor.

LCM mobile: die mobilen Apps für iPhone und iPad

LCM Reporting und Business Intelligence liefert für alle Module der LCM Product Suite umfassende Auswertungen beginnend mit einfachen Reports über grafische Informationen bis hin zu Dashboards oder Cockpits. Dabei kann der Anwender durch den mitgelieferten Standard die Datendichte und -tiefe als auch den Detaillierungsgrad der Informationen selbst anpassen und seine Auswertungen individuell gestalten.



Über die neue App „LCM mobile“ ist zudem ein schneller, standortunabhängiger Abruf von Grunddaten und Reports auf dem iPhone und iPad möglich.

Mit der LCM mobile App können alle Informationen aus der LCM-Lösung wie Verträge, Akten und Vorgänge, Kontakte oder Dokumente überall und jederzeit eingesehen, durchsucht und ausgewertet werden. Vertragsverantwortliche und Entscheider haben somit stets Zugriff auf aktuelle Unternehmensinformationen und können diese in Meetings oder Verhandlungen als fundierte und verlässliche Entscheidungsgrundlage heranziehen.



Markenrecht: ein wichtiger Teil der Compliance

Marken stellen für ein Unternehmen einen nicht unerheblichen Wert und gegebenenfalls auch finanzielles und rechtliches Risiko dar. Andererseits bietet die korrekte Verwaltung als auch ein jeweils aktueller Überblick erhebliche Chancen. Daher ist es unabdingbar die Markenrechte zu managen, den Anmeldeprozess zu überwachen und die Werte zu kennen.



Mit einer Lösung wie dem Modul „LCM - Markenrechte“ kann der komplette Anmeldeprozess einer Marke überwacht werden. Berücksichtigt werden die wesentlichen Daten der

Anmeldeformulare als auch die Ablage und Verwaltung des Formulars selbst. Insbesondere die Überwachung des Antrags und der Genehmigung, inklusive aller in den Prozess involvierten Parteien und Personen und deren Funktion, können prozessgesteuert und somit standardisiert überwacht werden.

Neben dem Anmeldeprozess von Marken selbst können anhand einer Compliance-Checkliste Fragestellungen im Bereich Schutzrechtsanmeldung, Schutzrechtspriorität, Verlängerung und Erhaltung, Markenverteidigung und Beauftragung von Werbeagenturen etc. geklärt werden.

Zusätzlich zu den spezifischen strukturierten und somit auswertbaren Daten, die in der Anwendung direkt bzw. über Berichte übersichtlich dargestellt werden, können sämtliche offiziellen, unterschriebenen und gescannten Dokumente sowie Word-, Excel- oder PDF-Dateien als



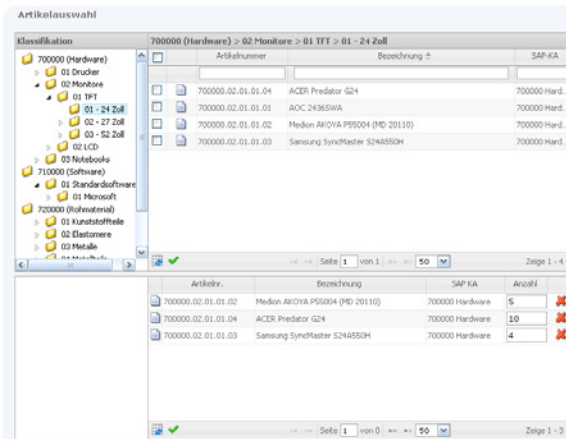
Die Ausschreibungsakte - „einfach“ die richtige Auswahl zum Erfolg!

SRM – Supplier Relationship Management effizient umgesetzt und durch ein nachhaltig standardisiertes System unterstützt, führt zu höheren Standards in der Zusammenarbeit mit Lieferanten. Der Nutzen daraus entsteht nicht nur durch gute Preise, sondern zielt vor allem auf effektive Prozesse in der Gestaltung und Auswahl von Lieferanten. Sehr häufig beginnt dabei der Vorgang einer Beschaffungsmaßnahme mit einer Ausschreibung.

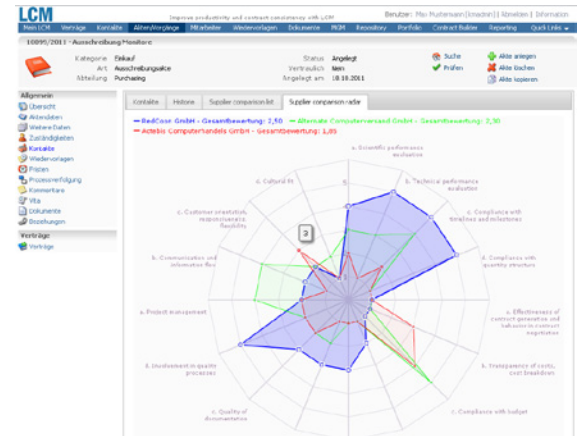
Die Ausschreibung, als sehr gem unterschätzter Aufwand, liegt genau in der Nahtstelle zwischen dem Bedarfs- und Lieferantenmanagement. Die Praxis zeigt, dass diese Schnittstellenthemen häufig große Potenziale in der Steuerung und Verbesserung der Verantwortlichkeiten, der zeitlichen

Terminierung und des qualitativen Auswahlprozesses haben. Der Ausschreibungsvorgang selbst ist somit ein Teil der modernen Informations- und Entscheidungskette im gesamten

Beschaffungsprozess. Damit stellt sich die Integrationsfrage: Durch welchen Einsatz von unterstützenden Lösungen, basierend auf der bestehenden Organisation, können entscheidende Potenziale genutzt und verbessert werden?



Die Enterprise Information Management – Lösung „Product Suite LCM“ von The Quality Group bietet hierbei mit dem Modul der Ausschreibungsakte, eingebettet in das moderne Vertrags- und Supplier Relationship Management, eine integrierte und vor allem auf die Anforderungen gezielt abgestimmte Plattform an. So werden in der Product Suite LCM alle Bausteine beginnend von der Aktenanlage (mit branchenspezifischen Anpassungen möglich), der Klassifikation der Bedarfe, über die Lieferanten (Kontakte), den individuellen Template-Bausteinen für die Lieferantenabfrage, das Auswerten der Bewerbereingänge bis hin zur Auswertung in einem Prozess umgesetzt. Alles in einer Anwendung – ohne doppelte Dateneingabe durch vollständige Integration zum ERP-System, mit anwenderfreundlicher Bedienung und der standardisierten Technologie bei der Dateiablage. Das ist neu und die konsequente Ausrichtung auf integrative Lösungen, um die praktischen Anforderungen in allen administrativen Bereichen zu verbessern. Gemäß dem Motto: einfach und praktisch!



Gleichzeit wird der Ausschreibungsprozess noch individuell mit einer auf terminlicher und regebasierter Basis aufbauenden Prozessverfolgung unterstützt, womit auch die Compliance-Konformität ihres Unternehmens nachhaltig transparent gewährleistet werden kann. Der vollkommen integrierte Business Intelligence-Ansatz schlägt die Brücke zum Lieferantenmanagement im SRM und macht Ihre Entscheidungen auch auf Managementebene transparent und nachvollziehbar und sichert gleichzeitig die Auditfähigkeit im gesamten Einkaufsprozess. The Quality Group – daran messen Sie uns!

Events 2012: wir sehen uns!

- 13./14. Februar Unternehmensjuristentage (Berlin)
- 15./16. März BME eLÖSUNGSTAGE (Düsseldorf)
- März (tbd) DiALOG on tour (Rhein-Main)
- 03./04. Mai DiALOG 2012 (Frankfurt)
- Juni (tbd) DiALOG 2012 Austria (Linz)
- August (tbd) DiALOG on tour (Hamburg)
- September (tbd) DiALOG on tour (München)
- September (tbd) BMÖ Einkäuferforum (Österreich)
- 23.-25. Oktober DMS / IT & Business (Stuttgart)
- 07.-09. November BME Symposium (Berlin)



IMPRESSUM

Haben Sie Anregungen, Fragen oder Kritik? Über Ihr Feedback freuen wir uns.

Steffen Schaar (sts), Verantwortlicher Redakteur
 Telefon: +49 7031 71482-71
 E-Mail: steffen.schaar@tqg.de

Simon Feess (sf), Redakteur
 Telefon: +49 7031 71482-53
 E-Mail: simon.feess@tqg.de

Herausgeber:
 The Quality Group GmbH
 Otto-Lilienthal-Str. 36, 71034 Böblingen, Deutschland
 Telefon: +49 7031 71482-0
 Internet: www.tqg.de

Bezugspreis Jahresabonnement: kostenlos
 Erscheinungsweise: quartalsweise (4 Ausgaben im Jahr)

Layout: Simon Feess
 Bildnachweis: Fotolia, istockphoto, Apple Inc., The Quality Group

Haftungsausschluss: Alle Angaben wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen Herausgeber und Redaktion keine Gewähr. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und unverlangt zugestellte Fotografien oder Grafiken wird keine Haftung übernommen.